



# CLEARHOTEL

GESTION

HOTELERA

Guía extendida

APLICACIÓN MODULAR DE GESTIÓN INTEGRAL  
SECTOR HOTELERO

OPENSOFTE Servicios Informáticos  
Plaza Rosalía Castro 3  
36350 Nigrán | Pontevedra  
986 36 69 38  
[www.opensoftsi.es](http://www.opensoftsi.es)

**Departamento Comercial**  
Joaquín González Méndez  
679 460 100  
[joaquin@opensoftsi.es](mailto:joaquin@opensoftsi.es)

# INDICE

## INFORMACIÓN TÉCNICA

Multiplataforma 32/64 bits  
Arquitectura multi-nivel  
Alta productividad  
Modular

## REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Fácil implantación  
Fácil aprendizaje  
Requerimientos mínimos básicos

## DATOS GENERALES \_FICHEROS MAESTROS

- ✓ Definición hotel y características de operatividad
- ✓ Conceptos Facturación
- ✓ Tipos de Habitaciones
- ✓ Tarifas Precios por Tipos de Habitaciones
- ✓ Tarifas por Agencias / Empresas
- ✓ Provincias/Ciudades
- ✓ Tipos Clientes
- ✓ Tipos Tarifas
- ✓ Tipos Actividades
- ✓ Centrales de Reservas
- ✓ Tipos de Temporadas
- ✓ Habitaciones
- ✓ Tarjetas Fidelidad.
- ✓ Canales de Venta.
- ✓ Programas Parques Marinos.
- ✓ Clientes
- ✓ Agencias / Empresa
- ✓ Tipos de Créditos ( Tarjetas, Agencias, Empresas)
- ✓ Morosos
- ✓ Agenda (Incidencias, Avisos, Usuarios, Observaciones Fechas)
- ✓ Entidades

## GESTIÓN DE RESERVAS

- ✓ Mantenimiento de Reservas ( Individuales, Grupos )
- ✓ Room-Night (Asignación roominglist a reservas)
- ✓ Visualización Planning General por Tipos de Habitacióne
- ✓ Visualización Planning por Habitaciones
- ✓ Listados Reservas Extendidas
- ✓ Listado Reservas Líneas
- ✓ Listado Planning General
- ✓ Listado Planning General Mes

- ✓ Listado Planning General Habitaciones
- ✓ Gestión Bloqueo Habitaciones y Listados
- ✓ Depuración de Reservas no Presentadas
- ✓ Consultas Históricas Reservas y Listados
- ✓ Impresión de Check-In desde Reservas
- ✓ Gestión Cobros Depósitos Reservas o Habitaciones

### **GESTION ENTRADAS**

- ✓ Mantenimiento Entradas (Individuales y Grupos)
- ✓ Cambios de Habitaciones
- ✓ Cambios de Pax en Habitaciones
- ✓ Cambios de % Comisiones / Dtos
- ✓ Control Camas Supletorias y Cunas
- ✓ Impresión Check-in
- ✓ Gestión Partes de Policía
- ✓ Cierres Habitaciones sin Facturas
- ✓ Entradas DNI/Pasaportes escaneados
- ✓ Cierre Habitaciones Facturadas
- ✓ Múltiples Nombres Extras por Habitación
- ✓ Posibles Facturas Principal y 3 Extras por Habitación
- ✓ Posibilidad de Factura Principal de un Grupo
- ✓ Posibilidad de Precios Cargos Contratados por Fechas
- ✓ Control Morosos
- ✓ Impresión Facturas
- ✓ Consulta Clientes Huéspedes
- ✓ Visualización Rack
- ✓ Control y Scaneo DNI y Pasaportes
- ✓ Listados General Estancias
- ✓ Listado General Salidas Día
- ✓ Listado Parte de Gobernanta y Servicios
- ✓ Listado Habitaciones Ocupadas
- ✓ Listado Ingresos Contratados Día
- ✓ Consulta Históricas Entradas
- ✓ Consulta Históricas Clientes Huéspedes

### **GESTION FACTURACION**

- ✓ Mantenimiento Consumos Habitaciones Ocupadas (Factura Principal y 3 Extras)
- ✓ Generación Cargos Automáticos Habitaciones Ocupadas.
- ✓ Generación Cargos Automáticos Periodo Habitación.
- ✓ Traspaso Consumos ( entre Habitaciones y Tipos de Facturas)
- ✓ Listados General Consumos
- ✓ Listado Saldo Habitaciones Ocupadas
- ✓ Listado Saldo Habitaciones Ocupadas Detallado
- ✓ Hoja Producción Día
- ✓ Listado Descuentos Facturas Día
- ✓ Listado Diarios de Facturación
- ✓ Listado General de Créditos

- ✓ Consulta Facturas Emitidas y Duplicados
- ✓ Consulta Históricos Consumos Habitaciones

### **GESTION COBROS CREDITOS**

- ✓ Consulta y Mantenimiento Cobros de Facturas a Crédito
- ✓ Listados Control Cobros de Facturas a Crédito

### **GESTION PARTES POLICIA**

- ✓ Consulta y Acceso a Partes Entrada Policía
- ✓ Generación e Impresión Partes Policía de Habitaciones Ocupadas
- ✓ Listado Registro Partes de Policía y Generación
- ✓ Fichero Registro Policía/Guardia Civil

### **GESTION CENTRALITA**

- ✓ Mantenimiento de Operadores, Tarifas y Prefijos
- ✓ Consulta y Acceso a Registro de Llamadas
- ✓ Listados de Operadores, Tarifas y Prefijos
- ✓ Listados Registros de Llamadas

### **INFORMES FACTURACION**

- ✓ Facturas Emitidas (con desglose por Conceptos)
- ✓ Facturación Agencias
- ✓ Facturación Central Reservas
- ✓ Resumen Facturas NIF
- ✓ Salidas Histórico
- ✓ Producción Diario Conceptos
- ✓ Hoja de Producción Mes
- ✓ Hoja de Producción Anual Cargos
- ✓ Hoja de Producción Día/Mes/Año Conceptos
- ✓ Hoja de Facturación Anual Desglose Conceptos
- ✓ Acumulados y Promedios a Fecha
- ✓ Listado Obtención Puntos Tarjetas Fidelidad
- ✓ Listado Cargos Facturación Habitación
- ✓ Listado Histórico Facturación Clientes

### **INFORMES ESTADISTICAS**

- ✓ Estadística Diaria Ocupación o Previsión
- ✓ Relación Ocupación Diaria
- ✓ Estadística Entradas / Ocupaciones (Anual, Mensual, Semanal, Diaria)
- ✓ Ocupación Anualidades
- ✓ Promedios Ocupaciones
- ✓ Facturación Comparativa Periodos
- ✓ Estadística Por Canal
- ✓ Estadística Facturación Empresas Por Canal



### GESTION PRESUPUESTOS

- ✓ Consulta y Mantenimiento Presupuestos
- ✓ Impresión de Presupuestos
- ✓ Listado General de Presupuestos

### GESTION COMERCIAL

- ✓ Consulta y Mantenimiento Empresas / Gestión Comercial
- ✓ Gestión Notas de Gestión Empresas
- ✓ Listado Empresas con Gestión Comercial
- ✓ Listado Notas de Gestión Comercial

### GESTION CIRCULARES, ETIQUETAS

- ✓ Impresión de Circulares Clientes / Agencias
- ✓ Impresión de Circulares Facturas Pendientes de Cobro
- ✓ Impresión de Circulares Empresas Gestión Comercial
- ✓ Impresión Etiquetas Clientes y Empresas Gestión Comercial

### UTILIDADES

- ✓ Control Cargos Facturación
- ✓ Listado Control Cargos Facturación
- ✓ Cambio Número de Habitaciones por Tipo de Habitación

### FUNCIONES Y BOTONES

#### VISIÓN GENERAL

- ✓ Cambiar orden visualizado columnas
- ✓ Cambiar orden de los datos de la tabla
- ✓ Filtrar datos de la tabla
- ✓ Agrupar datos de la tabla

### BOTONES

#### Tablas

Copiar al portapapeles  
Exportar a formato Excel  
Exportar a formato HTML  
Imprimir  
Añadir registro a la tabla  
Configuración Ordenación, Posición y Filtro  
Borrar fila seleccionada  
Configuración columnas visibles  
Configuración de filas de totales  
Graficas  
Recuadro buscar

### **Consultas**

Uso de comodines  
Campos Código (F3)  
Consultar (F7)  
Botón Filtrar

### **Formularios**

Guardar Modificaciones (F11)  
Adjuntar  
Permisos  
Botones navegar  
Refrescar Datos Formulario (F5)  
Aspecto Tablas y Campos

### **Informes**

Guardar Informe  
Imprimir Informe  
Manejo Informe  
Presentación Informe

### **Gráficas Consultas Tablas**

Gráfica

## INFORMACIÓN TÉCNICA

**MULTIPLATAFORMA 32/64 BITS.** Aplicación desarrollada en entorno JAVA y MySql, multiplataforma Linux/Windows, lo que le confiere un grado de fiabilidad y escalabilidad muy elevado, válido para cualquier tamaño de empresa.

**ARQUITECTURA MULTI-NIVEL.** Persistencia (Objetos-Base de Datos), Lógica (Servidor de Aplicaciones) y Presentación (control e interface del cliente). Desarrollada en Ontimize, su arquitectura de 3 capas le confiere además la posibilidad de despliegue con la misma plataforma de soluciones interactivas en entornos de red, movilidad y web. Una tecnología utilizada mayoritariamente por grandes empresas y gobiernos en todo el mundo por sus características de robustez, seguridad y escalabilidad, accesible ahora para cualquier tamaño de empresa.

**ALTA PRODUCTIVIDAD.** CLEARHOTEL es el fruto de 20 años de experiencia acumulada en el sector hotelero, siempre gracias a la constante colaboración de los usuarios de la numerosa y variada cartera de clientes con la que contamos.

**MODULAR.** CLEARHOTEL puede funcionar de forma independiente para el control de Front y Back Office, o completarse con la integración de:

- ✓ CLEARALMACEN Gestión Integrada de Almacén
- ✓ CLEARCAFETERIA Gestión Integrada de Ventas TPVS
- ✓ CLEARCONTA Gestión Integrada de Contabilidad

## REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

**FÁCIL IMPLANTACIÓN Y DESPLIEGUE.** No requiere cambios importantes en su infraestructura informática, tan solo un servidor adecuado. El despliegue sobre un pc se realiza en dos minutos.

**FÁCIL APRENDIZAJE PARA TODOS LOS USUARIOS.** El interface es intuitivo y de fácil aprendizaje, en cuestión de horas puede estar totalmente operativo.

**REQUERIMIENTOS MÍNIMOS BASICOS.** Los requerimientos de hardware para el correcto funcionamiento de CLEARHOTEL son básicos, actualmente cualquier equipo medio del mercado es suficiente.

Intel Pentium 2 Core Duo / 2GB / Sistema Operativo W.XP, 2003 Server, 2008 server, Windows 7 / Monitores desde 15" con resoluciones de 1024x768/Espacio en disco servidor de 20GB , puestos 5GB/Se aconseja que el servidor , si es posible toda la red informática, tenga un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI)/Unidad de copias externas.

## DATOS GENERALES \_FICHEROS MAESTROS

- ✓ Definición hotel y características de operatividad

**Hoteles** 1 HOTEL PRUEBA

opensoft

<b>Hotel</b> Código: 1   Nombre: HOTEL PRUEBA		<b>NIF</b> Razón Social: HOTELES PRUEBAS S.L.   N.I.F.: B36666666	
<b>Dirección</b> Dirección: LAS PALMERAS S/N   País: [v] Provincia: PONTEVEDRA   Localidad: NIGRAN   C.P.: 36350		<b>Teléfonos/Fax</b> Teléfono 1: 986666666   Teléfono 2: 986777777   Fax: 986888888	
<b>Directorio Ficheros</b> C:\clearHotel\		<b>Agencia Asociada</b> 9999   HOTEL PRUEBAS S.L.	
<b>RutaServidor</b> [v]		<b>DNI Escaneado</b> documents.txt   Captura Img. [x]	
<b>Moneda</b> EUR Euro		<b>Correo Electrónico</b> [v]	

Específicos 1	Específicos 2	Asignación Colores	Texto Documentos	Conexión Puerto Serie	Sdo. Inicial Año	Impresos
Datos	Contabilidad	Contadores	Cptos.Estadísticas Ocupación	Agenda	Conceptos Especiales	

C.Establecimto. Poli.	36377AAH36	Tabla Idio./Cptos 1	E	Checking Entrada	Si
Nº Habitaciones	30	Tabla Idio./Cptos 2	G	Detalle Cargos Ent.	Detalle Cargos entrada
Nº Plazas	55	Tabla Idio./Cptos 3	A	Cpto.Checking 1	[v]
Importe Paso Telf.	0,00	Tabla Idio./Cptos 4	F	Cpto.Checking 2	[v]
Importe Minuto Telf.	0,00	Tabla Idio./Cptos 5	I	Cpto.Checking 3	[v]
IVA Repercutido 1	8,00	Nº Cpto/Cargo Centralita	1	Cpto.Checking 4	[v]
IVA Repercutido 2	18,00	Nº Cpto/Cargo TV.	[v]	Cpto.Checking 5	[v]
Forma Aplicar Tarifa	Tarifas por Tipo Habita...	Horas de Retraso	03	Días Planing por Defecto	20
		Gen. Cargos Ent.	No	Días Rac por Defecto	14 Días

- ✓ Conceptos Facturación

**Conceptos de Facturación** 1 HOTEL PRUEBA

opensoft

Código	Descripción 1	
1	Habitación	(E)
	Descripción 2	
	Room	(G)
	Descripción 3	
		(A)
	Descripción 4	
		(F)
	Descripción 5	
		(I)

Importe Cpto.	Cta.Cont.Principal	Cta.Cont.Grupos
[v]	[v]	[v]
Tipo Concepto	Dia Cargo Cto.Anu.	
Habitación	Cargos en Día	
Tipo IVA	Tipo(%)IVA	Tipo Dto./Comis.
Calcular	IVA Repercutido 1	Aplica Comisión

✓ Tipos de Habitaciones

**Tipos Habitación** 1 HOTEL PRUEBA

Código Descripción Nº Personas Incide Plan. Nº Habitaciones

1 INDIVIDUAL 1 Si 15

Abreviatura Tipo Tratamiento Colores

IND Normal Violeta

✓ Tarifas Precios por Tipos de Habitaciones

**Tarifas/Tipo Habitación** 1 HOTEL PRUEBA

Tp.Habitación Nº Tarifa Descripción

1 INDIVIDUAL 1 NORMAL

Tipo Precio Tp.Tarifa Canal Vta.

Por Habitación/Apartamento

Buscar ...

C. Concepto Facturación	Concepto Facturación	Precio Alta	Precio Media	Precio Baja
1	Habitación	50,00	40,00	30,00
2	Desayuno	9,00	8,00	7,00
3	Media Pensión	15,00	12,00	10,00
4	Pensión Completa	25,00	23,00	22,00

Habitación	50,00	40,00	30,00
Habitación-Desayuno	59,00	48,00	37,00
Habitación-M.P.	74,00	60,00	47,00
Habitación-P.C.	84,00	71,00	59,00

- ✓ Tarifas por Agencias / Empresas
- ✓ Provincias/Ciudades
- ✓ Tipos Clientes
- ✓ Tipos Tarifas
- ✓ Tipos Actividades
- ✓ Centrales de Reservas
- ✓ Tipos de Temporadas
- ✓ Habitaciones

**Habitaciones** 1 HOTEL PRUEBA

2/38

**opensoft Habitaciones**

Número	Descripción
102	VISTAS AL MAR / ARMARIO GRANDEA

Situación: Libre (dropdown) Tipo: 1 INDIVIDUAL

Tratamiento: Normal (dropdown) Planta: 0 Incide Planing: Si (dropdown) Fumador: Si (dropdown) Cierra Habitación al Cierre Factura: Si (dropdown)

- ✓ Tarjetas Fidelidad.
- ✓ Canales de Venta.
- ✓ Programas Parques Marinos.
- ✓ Clientes

**Cientes** 1 HOTEL PRUEBA

7/15

**opensoft Clientes**

Fis./Jur: Fis. Tipo N.I.F. Fiscal NIF/CIF: 36032666S Nombre: GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos

Dirección: ROMANA ALTA 11 Localidad: NIGRAN C.P.: 36350 Provincia: PONTEVEDRA País: España

Comunidad: GALICIA Profesión: Teléfono1: Teléfono2: Fax: E-mail:

F.Nacto.: 16/08/1959 Sexo: Masculino Empresa: Tif.Empresa:

Otros Datos

F. Alta	Matrícula	Cta. Contable	% Dto.	Precio Hab.	Hab. Habit.	Control Coreo
26/10/2010			0,00	0,00		

Datos Estadísticas

Ciudad: Actividad: 1 informatico

Tipo Cliente: VIP Tipo Tarifa: VIP

Tarjeta Fidelidad: Nº Tarj. Fidel.:

Datos Policia

Tp. NIF: Nombre Padre: Nombre Madre:

DNI: Nombre Cliente: JOAQUIN carlos Apellido 1: GONZALEZ Apellido 2: MENDEZ

Lugar NIF: Provincia: Fech. Exp.: 05/11/1970

Datos Facturas

NIF/CIF: Nombre fact.: Dir. Fact.:



✓ Agencias / Empresas

**Agencias** 1 HOTEL PRUEBA

Tipo: Agencia | Agen.: 123 | NIF/CIF: B36769917 | Nombre: OPENSOFT SERV.INFORMATICOS S.L. | Contacto Ppal:

Teléfono1: 986366938 | Teléfono2: | Fax: 986366910 | E-mail: info@opensoftsi.es | Dirección: PLAZA ROSALIA DE CASTRO 3

C.P.: 36350 | Localidad: NIGRAN | Provincia: PONTEVEDRA | País: España | F.Alta: 28/12/2010 | Actividad:

Observaciones:

Datos Banco:

Forma Pago: | Nombre Banco: | Nombre Sucursal: | Of.: | Suc.: | DC: | Cuenta:

Desglose Cupos | Agenda | **Facturas** | Notas Gestión

Duplicar Fact. | Situación: | F.Factura: 25/08/2010 | Buscar ...

F.Factura	N.Fact.	Nombre fact.	Nif Fact.	Tot.Fact.	Grupo	Agen.	Cent.Res.	Hab.	F.Salida	I.Crédito	Tot.Pen...
25/08/2011	20100036	OPENSOFT SERV.INFORMATI...	B36769917	247,86		123		201	25/08/2...	247,86	0,00

✓ Tipos de Créditos ( Tarjetas, Agencias, Empresas)

**Tipo Crédito** 1 HOTEL PRUEBA

Código: 123 | Descripción: OPENSOFT SERV.INFORMATICOS S.L. | Tipo: Agencia | Cta.Contable: | NºDías: 0

TPV:

Tipo Dto: | %Dto Pago: 0,00 | Ver TPV:

Facturas

Duplicar Fact. | Situación: | F.Factura: 25/08/2010 | Buscar ...

F.Factura	N.Fact.	Nombre fact.	Nif Fact.	Tot.Fact.	Grupo	Agen.	Cent.Res.	Hab.	Tot.Pendie...	Tp.Fa...	F.Entrada
25/08/2011	20100036	OPENSOFT SERV.INFORMATICOS S.L.	B36769917	247,86		123		201	0,00	P	22/08/2011

✓ Morosos

Morosos

2/4

opensoft Morosos 1 HOTEL PRUEBA

N.I.F.	Nombre	Dirección	
8555222M	HUERTAS FERNANDEZ JAIME	CALLE COLON 23	
Localidad	C.Postal	Provincia	País
VIGO	36002	PONTEVEDRA	España
Teléfono	Fax	Actividad	

Observaciones

SE VAN SIN PAGAR , NUNCA TRAE EQUIPAJE



- ✓ Agenda (Incidencias, Avisos, Usuarios, Observaciones Fechas)

The screenshot shows a web application window titled "Agenda". The header includes the logo "opensoft", the text "Hotel: 1 HOTEL PRUEBA", and the page title "Agenda". On the right side of the header, it says "1 HOTEL PRUEBA". Below the header is a table with columns: "F.Agenda", "Hora", "Asunto", "Tipo Anotación", "F.Aviso", and "Privado". The first row contains the following data: "24/08/2011" (with a calendar icon), "18:16:07", "Modificación en campos" (highlighted in yellow), "Anotaciones" (dropdown menu), an empty "F.Aviso" field (with a calendar icon), and an unchecked "Privado" checkbox. Below the table, there is a section for "Usuario Destino" with a dropdown menu and two checkboxes: "Leido" and "Aviso Reserva/Entrada". At the bottom, there is a text area labeled "Observaciones" containing the text: "Usuario: opensoft" and "Modificación en campos: {id\_tptarifa=100001, id\_tpcliente=57002}".

- ✓ Entidades





✓ Visualización Planning por Habitaciones

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

Visualización Planing Habitaciones 1 HOTEL PRUEBA

Tratamiento Desde Fecha Reservada Ocupada Bloqueada

Normal 20/08/2011 Rellenar

	SÁB 20	DOM 21	LUN 22	MAR 23	MIÉ 24	JUE 25	VIE 26	SÁB 27	DOM 28	LUN 29	MAR 30	MIÉ 31	JUE 1	VIE 2
106 LI														
107 OC		GONZ...	GONZAL...	GONZALE...	GONZAL...	GONZAL...	GONZAL...	GONZALE...	GONZALE...					
108 LI														
109 LI														
110 LI														
111 LI														
112 LI														
113 LI														
114 LI														
115 LI														
201 SU	ABAL ...	David...	David Cost...	David Co...										
202 LI														
203 LI														
204 LI														
205 LI	BLOQ...	BLOQUE...	BLOQUEADA	BLOQUE...	BLOQUE...									
206 LI														
207 LI														
208 LI														
209 LI														
210 LI														
301 SU	PEREZ...	PEREZ F...												
302 LI														
303 OC														
304 LI														
305 LI														
401 LI			GONZ...	GONZAL...	GONZAL...	GONZAL...	GONZALE...	GONZALE...	GONZAL...	GONZALE...	GONZAL...	GONZA...		
402 LI														
403 LI														

6 de 33 (Total: 33)

0% Visualización Planing Habitaciones





✓ Listado Planning General

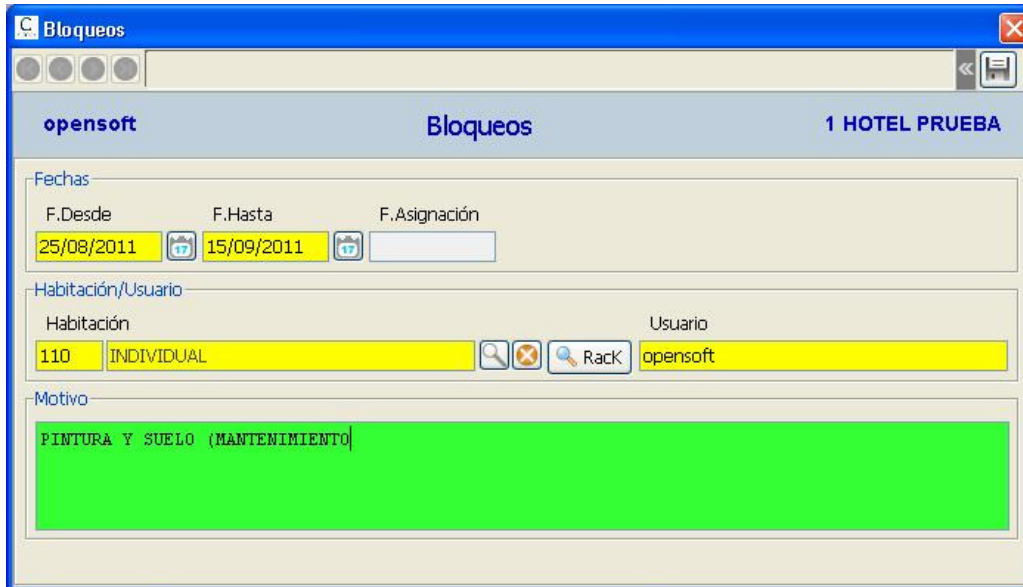
HOTEL PRUEBA																	Fecha: 25/08/2011 Pág. 1	
LISTADO PLANING GENERAL ( GENERAL )																		
21/08/2011 AL 01/09/2011																		
FECHA	D	SITUA.	IND	DOB	MAT	SUI					TOT	PAX	DES	CUP	ENT	SAL	PDTE	% GEN
21/08/2011	D	LIBRE	12	8	4	3	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	81.82
21/08/2011	D	L.CUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
21/08/2011	D	RESER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
21/08/2011	D	RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
21/08/2011	D	OCUPA	2	1	1	0	0	0	0	0	4	7	0	0	4	0	29	12.12
21/08/2011	D	BLOQUE	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6.06
22/08/2011	L	LIBRE	12	7	4	3	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	78.79
22/08/2011	L	L.CUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
22/08/2011	L	RESER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
22/08/2011	L	RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
22/08/2011	L	OCUPA	2	2	1	0	0	0	0	0	5	8	7	0	1	0	28	15.15
22/08/2011	L	BLOQUE	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6.06
23/08/2011	M	LIBRE	12	8	5	2	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	81.82
23/08/2011	M	L.CUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
23/08/2011	M	RESER	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	3.03
23/08/2011	M	RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
23/08/2011	M	OCUPA	2	1	0	0	0	0	0	0	3	4	3	0	0	1	30	9.09
23/08/2011	M	BLOQUE	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6.06
24/08/2011	M	LIBRE	13	8	5	2	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	84.85
24/08/2011	M	L.CUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
24/08/2011	M	RESER	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3.03
24/08/2011	M	RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
24/08/2011	M	OCUPA	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	2	31	6.06
24/08/2011	M	BLOQUE	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6.06
25/08/2011	J	LIBRE	11	8	5	2	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	78.79
25/08/2011	J	L.CUP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
25/08/2011	J	RESER	1	1	0	1	0	0	0	0	3	5	0	0	2	0	0	9.09
25/08/2011	J	RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00

✓ Listado Planning General Mes

HOTEL PRUEBA																											Fecha: 25/08/2011 Pág. 1										
LISTADO PLANING GENERAL EN AGOSTO DEL 2011																																					
TPH	lun 01	mar 02	mié 03	jue 04	vie 05	sáb 06	dom 07	lun 08	mar 09	mié 10	jue 11	vie 12	sáb 13	dom 14	lun 15	mar 16	mié 17	jue 18	vie 19	sáb 20	dom 21	lun 22	mar 23	mié 24	jue 25	vie 26	sáb 27	dom 28	lun 29	mar 30	mié 31	T.HAB	%GEN.				
IND LIBRE	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	14	14	12	12	12	13	11	12	12	12	13	13	13	433	93.12			
IND RESER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	7	1.51			
IND RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
IND OCUPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	11	2.37			
IND BLOQU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	14	3.01			
DOB LIBRE	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	7	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	293	94.52			
DOB RESER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	7	2.26				
DOB RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
DOB OCUPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1.61			
DOB BLOQU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1.61			
MAT LIBRE	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	153	98.71			
MAT RESER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
MAT RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
MAT OCUPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1.29			
MAT BLOQU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
SUI LIBRE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	84	90.32			
SUI RESER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9.68				
SUI RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
SUI OCUPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
SUI BLOQU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TOT LIBRE	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	32	32	27	26	27	28	26	28	28	28	29	29	29	963	94.13			
TOT RESER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3	3	3	3	3	3	23	2.25				
TOT RESCU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
TOT OCUPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	3	2	1	1	1	1	0	0	0	18	1.76				
TOT BLOQU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	19	1.86				

✓ Listado Planning General Habitaciones

✓ Gestión Bloqueo Habitaciones y Listados



**opensoft Bloqueos 1 HOTEL PRUEBA**

**Fechas**

F.Desde: 25/08/2011 F.Hasta: 15/09/2011 F.Asignación: [ ]

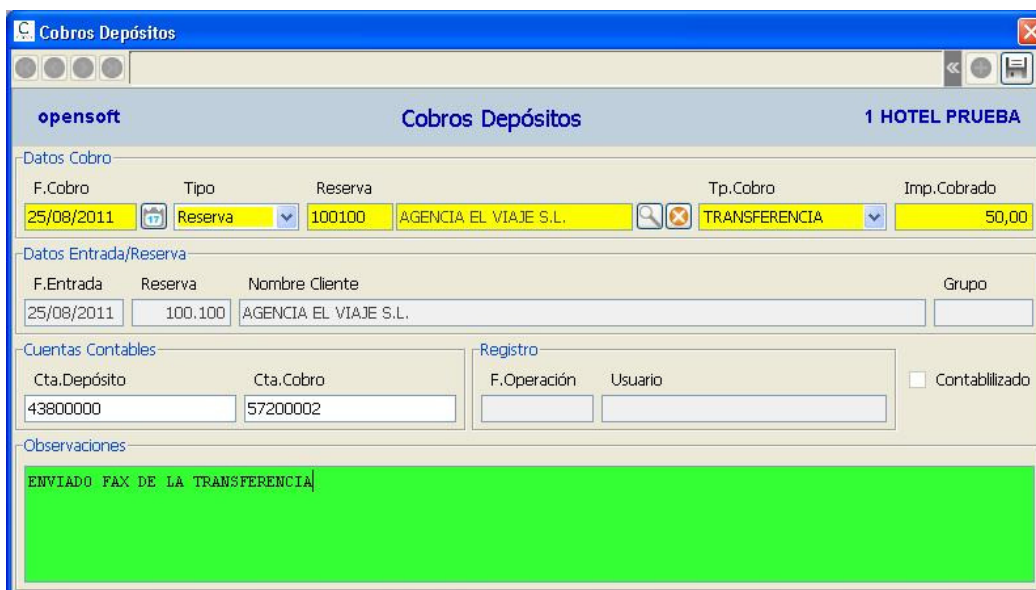
**Habitación/Usuario**

Habitación: 110 INDIVIDUAL Usuario: opensoft

**Motivo**

PINTURA Y SUELO (MANTENIMIENTO)

- ✓ Depuración de Reservas no Presentadas
- ✓ Consultas Históricas Reservas y Listados
- ✓ Impresión de Check-In desde Reservas
- ✓ Gestión Cobros Depósitos Reservas o Habitaciones



**opensoft Cobros Depósitos 1 HOTEL PRUEBA**

**Datos Cobro**

F.Cobro: 25/08/2011 Tipo: Reserva Reserva: 100100 AGENCIA EL VIAJE S.L. Tp.Cobro: TRANSFERENCIA Imp.Cobrado: 50,00

**Datos Entrada/Reserva**

F.Entrada: 25/08/2011 Reserva: 100.100 Nombre Cliente: AGENCIA EL VIAJE S.L. Grupo: [ ]

**Cuentas Contables**

Cta.Depósito: 43800000 Cta.Cobro: 57200002

**Registro**

F.Operación: [ ] Usuario: [ ]  Contabilizado

**Observaciones**

ENVIADO FAX DE LA TRANSFERENCIA

## GESTION ENTRADAS

- ✓ Mantenimiento Entradas (Individuales y Grupos)
- ✓ Cambios de Habitaciones
- ✓ Cambios de Pax en Habitaciones
- ✓ Cambios de % Comisiones / Dtos
- ✓ Control Camas Supletorias y Cunas
- ✓ Impresión Check-in
- ✓ Gestión Partes de Policía
- ✓ Cierres Habitaciones sin Facturas
- ✓ Entradas DNI/Pasaportes escaneados
- ✓ Cierre Habitaciones Facturadas
- ✓ Múltiples Nombres Extras por Habitación
- ✓ Posibles Facturas Principal y 3 Extras por Habitación
- ✓ Posibilidad de Factura Principal de un Grupo
- ✓ Posibilidad de Precios Cargos Contratados por Fechas
- ✓ Control Morosos

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadisticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** Consulta Habitaciones Ocupadas **1 HOTEL PRUEBA**

Tp.Habitación Tratamiento Fumador Grupo

Cambios Check-in Facturas Cier.Fact. Cier.Aut. Buscar ...

H...	Tp.	F.Entrada	Cliente	Pax	F.Salida	Grupo	Agen.	Localizad...	Cli.Extra	OR	HO	DS	HD	P	E	F	G	...	Dep...
103	IND	21/08/2...	AGENCIA EL VIAJE S.L.	2	24/08/...	3.076	119		ABAL VALVERDE ANGEL					P	E				50,00
107	IND	21/08/2...	VIAJES EL ATLANTICO S.A.	1	29/08/...		120		GONZALEZ MENDEZ JOAQUI...					P	E				0,00
201	D...	22/08/2...	OPENSOF SERV.INFORMATI...	1	25/08/...		123		David Costas Tubío					P					0,00
303	M...	21/08/2...	AGENCIA EL VIAJE S.L.	2	24/08/...	3.076	119		PEREZ FERNANDEZ JUAN	◀	301			P	E				0,00

**Entradas** 2/4

**opensoft** Entradas **1 HOTEL PRUEBA**

F.Ent.Hotel F.Entrada F.Salida H.Ent. Habitación Agencia Núm.Grupo

21/08/2011 21/08/2011 29/08/2011 17:28:46 107 INDIVIDUAL Rack 120 VIAJES EL ATLANTICO S.A. Grupo

N.I.F. Titular B28222222 Nombre Titular VIAJES EL ATLANTICO S.A. N.I.F. Extra 360326665 Nombre Extra GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos

Dirección GRAN VIA 34 C.P. 36000 Dirección ROMANA ALTA 11 C.P. 36350

Localidad VIGO Provincia PONTEVEDRA Tipo Cliente N Normal Localidad NIGRAN Provincia PONTEVEDRA País España Comunidad GALICIA

Tipo Estancia 2 Habitación Desayuno Pax 1 Pax Fact. 1 Grat. 0 Tipo Tarifa COM COMERCIAL Ciudad F.Nacto. 16/08/1959

Desq. F.Ext. Canal Venta Central Reservas Número Bono Matrícula Plaza

Si Si 1 DIRECTO

%Comis.Ag. %Dto.Cli. Idioma Forma Pago Localizador(1) Localizador(2)

25,00 0,00 E

Mesa Serv.Ent. Serv.Nor. Serv.Sal. Tarjeta Fidelidad Número Tarjeta Fidelidad

Observaciones Extras Cargos Periodo Normal Cargos Por Fecha Agenda Partes/Fact.Provisionales Facturas Depósitos

Tarifa Tipo Precio Por Habitación/Apartamento Precio/Día 48,00 Buscar ...

P/E	Concepto	Descripción	Precio
P		1 Habitación	40,00



✓ Impresión Facturas

Tipo Factura  
 Principal    Extra-1

Datos Entrada
 

F.Ent.Hab.	F.Salida	Hab.	Nombre Facturar	Núm.Grupo	Imp.Depósito
21/08/2011	29/08/2011	107	VIAJES EL ATLANTICO S.A.		0,00

Factura
 

Tipo Factura	Fact.Oficial	F.Factura				
Principal						
<b>Tot. Bruto</b>	<b>Base Dto.</b>	<b>% Dto.</b>	<b>Importe Dto.</b>	<b>Base Iva 1</b>	<b>Importe Iva 1</b>	<b>Tot. Factura</b>
384,00	384,00	25,00	96,00	288,00	23,04	311,04
				<b>Base Iva 2</b>	<b>Importe Iva 2</b>	
				0,00	0,00	

Impresión
 

Numerar Facturas	SI
F.Factura (SALIDA)	24/08/2011
NºCopias	2   Impresora <input type="checkbox"/>
Modelo Factura	Detalle
Detalle Día Telef.	SI

Cobrado
 

Caja	11,04
Tarjeta	100,00   1   4B
Crédito	200,00   120   VIAJES EL ATLANTICO S.A.
Depósito	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>311,04</b>

Tarjeta Fidelidad
 

Tipo		Número	
------	--	--------	--

HOTEL PRUEBA - NIGRAN  
 C.I.F. B-36666666  
 LAS PALMERAS S/N (NIGRAN) - PONTEVEDRA  
 Telf. 986351122 Fax. 986363333

VAZQUEZ GARCIA ANGEL  
 RUA PROGRESO 103  
 33000 ORENSE

Factura Nº 20100045      Pag. 1  
 Fecha      30/08/2011

C.I.F. 34353536T

Habitación 109      Pax 1      Llegada 30/08/2011      Salida 30/08/2011

Fecha	Habitación	Concepto	Importe	Saldo
30/08/2011	109	Cafeteria	13,89	13,89
30/08/2011	109	GARAGE	9,00	22,89
30/08/2011	109	Habitación	90,00	112,89
30/08/2011	109	Telefono	17,80	130,69
		I.V.A. ....:      8,00%      Base.:	112,89	9,03
		I.V.A. ....:      18,00%      Base.:	17,80	3,20
<b>Total Factura</b>				<b>142,92</b>
<b>CAJA</b>				<b>2,92</b>
<b>4B</b>				<b>140,00</b>

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que sus datos personales forman parte de un fichero, cuyo responsable es OPENSOFT con la finalidad de gestionar nuestra relación comercial y mantenerle informado de nuestros servicios. Sus datos podrán ser cedidos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado según establece la Ley de Seguridad del Ciudadano. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la dirección abajo señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.

Gracias por su visita. Feliz Viaje.  
 Consulte nuestras OFERTAS ESPECIALES.

- ✓ Consulta Clientes Huéspedes
- ✓ Visualización Rack

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

Visualización Rack 1 HOTEL PRUEBA

Situación:   Room Night Pdte.Entrar

Habitaciones  Salones

TPH	Sit.	Principal	Extra	PAX	Agen.	Grupo	F.Ent.	F.Sal.	Sit.Fact.	Res.Pdte.	Nombre
102	IND	LI	LIBRE								
103	IND	OC	AGENCIA EL VIAJE S.L.	ABAL VALVERDE ANGEL	2	119	3076	21/08/2011	24/08/2011		
104	IND	LI	BLOQUEADA								
105	IND	LI	LIBRE								
106	IND	LI	LIBRE								
107	IND	OC	VIAJES EL ATLANTICO S.A.	GONZALEZ MENDEZ JO...	1	120		21/08/2011	29/08/2011		
108	IND	LI	LIBRE								
109	IND	LI	LIBRE								
110	IND	LI	LIBRE								
111	IND	LI	LIBRE								
112	IND	LI	LIBRE								
113	IND	LI	LIBRE								
114	IND	LI	LIBRE								
115	IND	LI	LIBRE								
201	DOB	OC	OPENSOF SERV.INFORMA...	David Costas Tubío	1	123		22/08/2011	25/08/2011		
202	DOB	LI	LIBRE								
203	DOB	LI	LIBRE								
204	DOB	LI	LIBRE								
205	DOB	LI	BLOQUEADA								
206	DOB	LI	LIBRE								
207	DOB	LI	LIBRE								
208	DOB	LI	LIBRE								
209	DOB	LI	LIBRE								
210	DOB	LI	LIBRE								
301	MAT	SU	LIBRE SUCIA								
302	MAT	LI	LIBRE								
303	MAT	OC	AGENCIA EL VIAJE S.L.	PEREZ FERNANDEZ JUAN	2	119	3076	21/08/2011	24/08/2011		
304	MAT	LI	LIBRE								

0% Visualizacion Rack

- ✓ Control y Scaneo DNI y Pasaportes
- ✓ Listados General Estancias

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

**ESTANCIAS POR HABITACION DEL DIA 24/08/2011**

---

HABITA.	NOMBRE DEL CLIENTE	F.ENTR.	F.SALI.	AGE.	AGENCIA	PAX	TPH	EST.	GRUPO	MESA	MATRICULA	PR.S.	NO.S.	ULS.
107	VIAJES EL ATLANTICO S.A.	21/08/2011	29/08/2011		120 VIAJES EL ATLANTICO S.A.	1	IND	HDE						
201	OPENSOFT SERV.INFORMATICOS	22/08/2011	25/08/2011		123 OPENSOFT SERV.INFORMATICOS	1	DOB	HAB			FFH-2214			
<b>NUMERO TOTAL HABITACIONES ==&gt;</b>		<b>2</b>		<b>NUMERO TOTAL PERSONAS =====&gt;</b>		<b>2</b>								

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011

---

**LISTADO GENERAL DE HABITACIONES 24/08/2011**

---

HABITA.	NOMBRE DEL CLIENTE	F.ENTR.	F.SALI.	AGE.	AGENCIA	PAX	TPH	EST.	GRUPO	OBSERVACIONES
101	LIBRE							IND		
102	LIBRE							IND		
103	AGENCIA EL VIAJE S.L	21/08/2011	24/08/2011		119 AGENCIA EL VIAJE S.L.	2	IND	HDE	3076	
104	BLOQUEADA							IND		
105	LIBRE							IND		
106	LIBRE							IND		
107	VIAJES EL ATLANTICO S.A	21/08/2011	29/08/2011		120 VIAJES EL ATLANTICO S.A	1	IND	HDE		
108	LIBRE							IND		
109	LIBRE							IND		
110	LIBRE							IND		
111	LIBRE							IND		
112	LIBRE							IND		
113	LIBRE							IND		
114	LIBRE							IND		
115	LIBRE							IND		
201	OPENSOFT SERV.INFORMATICOS	22/08/2011	25/08/2011		123 OPENSOFT SERV.INFORMATICOS	1	DOB	HAB		
202	LIBRE							DOB		
203	LIBRE							DOB		
204	LIBRE							DOB		
205	BLOQUEADA							DOB		
206	LIBRE							DOB		
207	LIBRE							DOB		

- ✓ Listado General Salidas Día
- ✓ Listado Parte de Gobernanta y Servicios

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

**PARTE GOBERNANTA DIA 24/08/2011**

---

HABITA.	PAX	TP.EST	DES	ALM	CEN	F.ENT	F.SAL	AGEN.	MESA	NUM.HB	NOMBRE
103	2	Habitación	X			21/08/2011	24/08/2011	119 0			AGENCIA EL VIAJE S.L.
107	1	Habitación	X			21/08/2011	29/08/2011	120 0			VIAJES EL ATLANTICO S.A
201	1	Habitación				22/08/2011	25/08/2011	123 0			OPENSOFT SERV.INFORMATICOS S.
303	2	Habitación	X			23/08/2011	24/08/2011	119 0			AGENCIA EL VIAJE S.L.
<b>T.HAB.:</b>	<b>6</b>			<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>4</b>	

- ✓ Listado Habitaciones Ocupadas
- ✓ Listado Ingresos Contratados Día

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

**CONSUMOS CONTRAT. HABITA. 24/08/2011**

---

HABITA.	GRUPO	AGEN.	NOMBRE CLIENTE	TCL	EST.	PAX	MPR	PRECIO	IMPORTE	%DTO.
103	3076	119	AGENCIA EL VIAJE S.L.		NHDE	2	H	142,00	142,00	15,00
107		120	VIAJES EL ATLANTICO S.A		NHDE	1	H	48,00	48,00	25,00
201		123	OPENSOFT SERV.INFORMATICOS S.		HAB	1	H	90,00	90,00	15,00
303	3076	119	AGENCIA EL VIAJE S.L.		NHDE	2	H	0,00	0,00	15,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>						<b>6</b>			<b>280,00</b>	

- ✓ Consulta Históricos Entradas
- ✓ Consulta Históricos Clientes Huéspedes

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

opensoft **Consulta Histórico Clientes Hospedados** 1 HOTEL PRUEBA

F.Entrada  Desde  Igual  Tp.Habitación  Tratamiento  Habitación  Grupo  Cliente

Buscar ...

...	Tp	F.Ent.Hotel	F.Entrada	▲ Cliente	Pax	F.Salida	Grupo	Agen.	Bono	Localizador 1	Localizador 2	OR	HO	DS	HD
103	IND	21/08/2011	21/08/2011	ABAL VALVERDE ANGEL	2	24/08/2011	3076	119							
201	DOB	21/08/2011	21/08/2011	ABAL VALVERDE ANGEL	2	23/08/2011		9.999							
103	IND	21/08/2011	21/08/2011	AGENCIA EL VIAJE S.L.	2	24/08/2011	3076	119							
301	MAT	21/08/2011	21/08/2011	AGENCIA EL VIAJE S.L.	2	23/08/2011	3076	119							303
303	MAT	21/08/2011	23/08/2011	AGENCIA EL VIAJE S.L.	2	24/08/2011	3076	119					301		
201	DOB	22/08/2011	22/08/2011	David Costas Tubio	1	25/08/2011		123							
301	MAT	21/08/2011	21/08/2011	GARCIA BERNARDEZ ALICIA	2	23/08/2011	3076	119							303
303	MAT	21/08/2011	23/08/2011	GARCIA BERNARDEZ ALICIA	2	24/08/2011	3076	119					301		
107	IND	21/08/2011	21/08/2011	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN ...	1	29/08/2011		120							
201	DOB	22/08/2011	22/08/2011	OPENSOF SERV.INFORMATIC...	1	25/08/2011		123							
301	MAT	21/08/2011	21/08/2011	PEREZ FERNANDEZ JUAN	2	23/08/2011	3076	119							303
303	MAT	21/08/2011	23/08/2011	PEREZ FERNANDEZ JUAN	2	24/08/2011	3076	119					301		
107	IND	21/08/2011	21/08/2011	VIAJES EL ATLANTICO S.A.	1	29/08/2011		120							



## GESTION FACTURACION

- ✓ Mantenimiento Consumos Habitaciones Ocupadas (Factura Principal y 3 Extras)

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** **Mantenimiento Consumos** **1 HOTEL PRUEBA**

F.Cargo  Desde  Igual Habitación Cpto.Facturación TF Grupo

Buscar ...

F.Cargo	Hb....	Hb.Ca...	Grupo	TF	Lin.	Cliente	Ct	Descripción	Cant.	Importe	Tot.Lin.	DT	TC	A	De...
21/08/2011	107	107		P	1	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓	A		
21/08/2011	107	107		E	1	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	7	GARAGE	1	6,00	6,00	☐	M		
21/08/2011	103	103	3.076	P	1	ABAL VALVERDE ANGEL	1	Habitación	1	110,00	110,00	✓	A		
21/08/2011	103	103		E	1	ABAL VALVERDE ANGEL	6	Cafeteria	1	9,26	9,26	☐	M		
21/08/2011	303	301	3.076	E	1	PEREZ FERNANDEZ JUAN	6	Cafeteria	1	18,52	18,52	☐	M		
22/08/2011	107	107		P	2	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓	A		
22/08/2011	107	107		P	3	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓	A		
22/08/2011	107	107		E	2	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	7	GARAGE	1	6,00	6,00	☐	M		
22/08/2011	201	201		P	1	David Costas Tubío	1	Habitación	1	90,00	90,00	✓	A		
22/08/2011	103	103	3.076	P	2	ABAL VALVERDE ANGEL	2	Desayuno	1	32,00	32,00	✓	A		
22/08/2011	103	103	3.076	P	3	ABAL VALVERDE ANGEL	1	Habitación	1	110,00	110,00	✓	A		
23/08/2011	107	107		P	4	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓	A		

Consumos 6/13

**CARGO**

Habitación Activa: 107 INDIVIDUAL Hab.Cargo: 107 Fecha: 25/08/2011 Factura: Principal Lin.: 9 Grupo:

Conc.Fact. Descripción Cant. Importe Tot.Linea Dto

1	Habitación	1	40,00	40,00	Si
---	------------	---	-------	-------	----

**DATOS ENTRADA**

F.Entrada: 21/08/2011 F.Salida: 29/08/2011 Nombre Facturar: VIAJES EL ATLANTICO S.A. Imp.Depósito: 0,00 %Dto: 25,00 Desg.:

Agén. 120 VIAJES EL ATLANTICO S.A. Estan. 2 Pax: 1

Observaciones Cliente:

**FACTURAS**

Principal	Extra-1	Extra-2	Extra-3
NºOfic. <input type="text"/>	NºOfic. <input type="text"/>	NºOfic. <input type="text"/>	NºOfic. <input type="text"/>
Importe: 288,00	Importe: 24,00	Importe: <input type="text"/>	Importe: <input type="text"/>

Buscar ...

Código	Descripción	Importe

- ✓ Generación Cargos Automáticos Habitaciones Ocupadas.
- ✓ Generación Cargos Automáticos Periodo Habitación.
- ✓ Traspaso Consumos ( entre Habitaciones y Tipos de Facturas)

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

### Traspaso Consumos

Habitación 1

107 INDIVIDUAL

Tipo Factura:  Principal  Extra-1  Extra-2  Extra-3

Grupo	Línea	Concepto	Descripción	Cantidad	Importe	Tot.Lin.	Dto.
	1	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	2	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
	3	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	4	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
	5	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	6	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
	7	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	8	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
	9	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	10	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
	11	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	12	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
	13	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	14	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
	15	1	Habitación	1	40,00	40,00	✓
	16	2	Desayuno	1	8,00	8,00	✓
						<b>384,00</b>	

Habitación 2

201 DOBLES

Tipo Factura:  Principal  Extra-1  Extra-2  Extra-3

Grupo	Línea	Concepto	Descripción	Cantidad	Importe	Tot.Lin.	Dto.
	1	1	Habitación	1	90,00	90,00	✓
	2	1	Habitación	1	90,00	90,00	✓
	3	1	Habitación	1	90,00	90,00	✓
						<b>270,00</b>	

- ✓ Listados General Consumos

HOTEL PRUEBA		Fecha: 24/08/2011		Pág. 1			
<b>CONSUMOS DESDE EL 22/08/2011 HASTA EL 22/08/2011</b>							
<b>TODOS</b>							
F.APTE.	HABIT.	F	LINEA	GRUPO	NOMBRE CLIENTE	CONCEPTO	IMPORTE
22/08/2011	103	P	2		ABAL VALVERDE ANGEL	2 Desayuno	32,00
22/08/2011	103	P	3		ABAL VALVERDE ANGEL	1 Habitación	110,00
22/08/2011	107	E	2		GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	7 GARAGE	6,00
22/08/2011	107	P	2		GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	2 Desayuno	8,00
22/08/2011	107	P	3		GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	1 Habitación	40,00
22/08/2011	201	P	1		David Costas Tubío	1 Habitación	90,00
22/08/2011	201	P	2		ABAL VALVERDE ANGEL	2 Desayuno	16,00
22/08/2011	201	P	3		ABAL VALVERDE ANGEL	1 Habitación	65,00
<b>SUMAS TOTALES.....:</b>							<b>367,00</b>
CODIGO	CONCEPTO					IMPORTE	
	1 Habitación					305,00	
	2 Desayuno					56,00	
	7 GARAGE					6,00	
<b>TOTALES.....:</b>						<b>367,00</b>	

- ✓ Listado Saldo Habitaciones Ocupadas
- ✓ Listado Saldo Habitaciones Ocupadas Detallado

HOTEL PRUEBA

Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

**FACTURACION HABITACIONES OCUPADAS AL DIA 24/08/2011**


---

HAB/GR	NOMBRE CLIENTE	TOTAL BRUTO	TOTAL DTO.	TOTAL IVA	TOTAL FACTURA
103	ABAL VALVERDE ANGEL	9,26	0,00	0,74	10,00
107	VIAJES EL ATLANTICO S.A	184,00	46,00	11,04	149,04
107	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	24,00	0,00	1,92	25,92
201	OPENSOF SERV.INFORMATICOS S.L.	270,00	40,50	18,36	247,86
303	PEREZ FERNANDEZ JUAN	18,52	0,00	1,48	20,00
3076	AGENCIA EL VIAJE S.L	284,00	42,60	19,31	260,71
<b>TOTALES.....:</b>		<b>789,78</b>	<b>129,10</b>	<b>52,85</b>	<b>713,53</b>

- ✓ Hoja Producción Día

HOTEL PRUEBA

Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

**HOJA PRODUCCION DEL DIA 23/08/2011**


---

Detalle

CONCEPTO	DESCRIPCION	CARGOS	DEDUCCIONES	TOTAL
1	Habitación	130,00	0,00	130,00
2	Desayuno	56,00	0,00	56,00
3	Media Pensión	0,00	0,00	0,00
4	Pensión Completa	0,00	0,00	0,00
5	Telefono	0,00	0,00	0,00
6	Cafeteria	0,00	0,00	0,00
7	GARAGE	6,00	0,00	6,00
8	SUPLEMENTO	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL CARGO S.....:</b>		<b>192,00</b>	<b>0,00</b>	<b>192,00</b>

SALDO ANTERIOR.....	615,78
TOTAL DCTOS. FACTURAS.....	0,00
S U B T O T A L.....	807,78
TOTAL IVA FACTURAS.....	12,96
S U B T O T A L.....	820,74
COBROS CONTADOS FACTURACION.....	4,96
COBROS TARJETA CREDITO FACT.....	170,00
N U E V O S A L D O.....	645,78
COBROS CREDITOS PENDIENTES.....	0,00
ENTREGAS A CTA. RESERVAS/HABIT....	0,00



- ✓ Listado Descuentos Facturas Día
- ✓ Listado Diarios de Facturación

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

**LISTADO DIARIO DE FACTURACION**  
DESDE EL 01/08/2011 HASTA EL 24/08/2011

---

F.FACT.	N.FACT.	HAB.	NOMBRE CLIENTE	IMP.BRUTO	COM.AGEN	DTO.CLI.	BASE IVA	IMP.IVA	TOT.FACT.	CONTADO	TARJETA	CREDITO	DEPOSITO	C
23/08/2011	20100035	201	ABAL VALVERDE ANGEL	162,00	0,00	0,00	162,00	12,96	174,96	4,96	170,00	0,00	0,00	H
<b>TOTAL DIARIO DE FACTURACION.....:</b>				<b>162,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>162,00</b>	<b>12,96</b>	<b>174,96</b>	<b>4,96</b>	<b>170,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

- ✓ Listado General de Créditos

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

**LISTADO GENERAL COBRO TARJETAS**  
DESDE EL 01/01/2011 HASTA EL 24/08/2011

---

DESDE CODIGO DE CREDITO:                      HASTA EL:

F.FACT.	N.FACT.	T.CRE.	NOMBRE CLIENTE	TOT.FACT.	DEPOSITO	CONTADO	TARJETA	CREDITO	PTE.COBRAR	F.COBRRO	AC.COBRAD	DIAS	CNRS
23/08/2011	20100035	1	4B	174,96	0,00	4,96	170,00	0,00	0,00		0,00		
<b>1</b>	<b>4B</b>		<b>TOT.ACUMULADO:</b>	<b>174,96</b>		<b>4,96</b>	<b>170,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>				
<b>TOTAL GENERAL.....:</b>				<b>174,96</b>		<b>4,96</b>	<b>170,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>				

✓ Consulta Facturas Emitidas y Duplicados

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** **Búsqueda de Facturas Emitidas** **1 HOTEL PRUEBA**

F.Factura  Desde  Igual Agencia  Grupo  Tp.Créd.Créd.

Situación  Pdtes.  Cob./Pag.  Todos Contabilizadas  Todas  Sí  No

N.Fact.	F.Factura	H...	Nombre Fact.	Gr...	Ag...	Cent...	Tot.Fac...	Caja	I.Tarjeta	Cré...	I.Cr...	Cob...	Tot...	Imp.C...	F.Entrada	F.Salida	Co...
2010...	23/08/...	201	ABAL VALVERDE ANGEL	P	9.9...		174,96	4,96	1	170,00		0,00	0,00	0,00	21/08/...	23/08/...	

---

**Facturas Emitidas** **1 HOTEL PRUEBA**

**opensoft** **Facturas Emitidas**

Tp.Fact.  Fact.Provisional  Fact.Oficial  F.Factura

Principal  125 20100035 23/08/2011

Tot.Bruto  Base Dto.  % Dto.  Imp.Dto.  Base Iva 1  Imp.Iva 1  **Tot.Factura**

162,00 0,00 0,00 0,00 162,00 12,96 **174,96**

Base Iva 2  Imp.Iva 2

0,00 0,00

**Cobrado**

Imp.Caja  Imp.Tarjeta  Tarjeta  Imp.Crédito  Crédito  Imp.Depósito

4,96 170,00 1 48 0,00 0,00 0,00

Cuenta  Imp.Cobrado  F.Últ.Cobro  Tot.Pendiente

43000000 0,00 0,00

Datos Entrada

F.Ent.Hotel	F.Entrada	F.Salida	H.Ent.	H.Salida	Habitación	Agencia	Grupo
21/08/2011	21/08/2011	23/08/2011	17:38:57	17:45:12	201	9999 HOTEL PRUEBAS S.L.	

NIF/CIF  Nombre fact.  NIF Titular  Nombre Titular

36323632P ABAL VALVERDE ANGEL 36323632P ABAL VALVERDE ANGEL

Dir.Fact.  Cp.Fact.  Dirección  C.P.  F.Nacto.

C/MARZOA 36350 C/MARZOA 36350 15/08/1970

Loc.Fact.  Provincia  País  Comunidad  Localidad  Provincia  Tipo Cliente

NIGRAN PONTEVEDRA España GALICIA NIGRAN PONTEVEDRA N Normal

Extra  Pax Fact.  Grat.  Tp.NIF  Lugar NIF  Tipo Tarifa

ABAL VALVERDE ANGEL 2 0 DNI  NOR NORMAL

Canal Venta  Central Reservas  Número Bono  Localizador(1)  Localizador(2)

1 DIRECTO 0 0 0 0

Ciudad  F.Depósito  Cta Depósito  Tarjeta Fidelidad  Número Tarjeta Fidelidad

✓ Consulta Históricos Consumos Habitaciones

## GESTION COBROS CREDITOS

### ✓ Consulta y Mantenimiento Cobros de Facturas a Crédito

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadisticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** **Mantenimiento Cobros Créditos Agencias** **1 HOTEL PRUEBA**

F.Cobro  Desde  Igual  Tp.Créd.Créd.  Tp.Cobro

Buscar ...

F.Cobro	Núm.Fact.	F.Factura	Tp...	Imp.Cobrado	Imp.Desc...	Tp.Cr...	Descr.Tp.Cred.	Tp....	Descr.Tp.Cobro	Cta.Cliente	Cta.Cobro	Cta.Desc...
28/08/2011	20100036	25/08/2011	P	120,00	0,00	123	OPENSOF SERV.INFORM...	3	TALON/PAGARE	57300000	57300000	
01/09/2011	20100036	25/08/2011	P	127,86	0,00	123	OPENSOF SERV.INFORM...	4	TRANSFERENCIA	57200002	57200002	

**Cobros Facturas**

**opensoft** **Cobros Créditos Agencia** **1 HOTEL PRUEBA**

Datos Cobro

F.Cobro  Factura  Tp.Cobro  Imp.Cobrado  Imp.Descuento

Cuentas Contables

Cta.Cliente  Cta.Cobro  Cta.Descuento   Contabilizado

### ✓ Listados Control Cobros de Facturas a Crédito

Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

**LISTADO COBROS FACTURAS CREDITOS**  
DESDE 24/08/2011 HASTA 01/09/2011

CREDITO: TODOS LOS CREDITOS EN GENERAL

F.COBR	F.FACT.	NºFACT.	CRED.	NOMBRE TITULAR FACT.	CTA.CLI.	T.FACT.	CAJ/TAR/D	IMP.CREDI. T	IMP.COBR	CTA.COBR	IMP.DCTO.	CTA.DCT	C
28/08/2011	25/08/2011	20100036	123	OPENISOFT SERV.INFORMATICOS		247,86	0,00	247,86 3	120,00	57300000	0,00		N
01/09/2011	25/08/2011	20100036	123	OPENISOFT SERV.INFORMATICOS		247,86	0,00	247,86 4	127,86	57200002	0,00		N
<b>TOTAL GENERAL COBROS:</b>									<b>247,86</b>		<b>0,00</b>		
<b>TOTAL TALON/PAGARE</b>									<b>120,00</b>		<b>0,00</b>		
<b>TOTAL TRANSFERENCIA</b>									<b>127,86</b>		<b>0,00</b>		

## GESTION PARTES POLICIA

### ✓ Consulta y Acceso a Partes Entrada Policia

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadisticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** **Búsqueda de Entradas Policia** **1 HOTEL PRUEBA**

Desde Código Hasta Código Desde F.Entrada Hasta F.Entrada

Buscar ...

Código	F.Entrada	F.Salida	Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Tp.Doc...	N.I.F.	F.Expedicion	F.Nacimiento	Sexo	Reg.Envio
39	21/08/2011	23/08/2011	ABAL	VALVERDE	ANGEL	D		01/01/2010	15/08/1970	M	
40	21/08/2011	24/08/2011	PEREZ	FERNANDEZ	JUAN	D		01/01/2011	01/01/1961	M	
41	21/08/2011	24/08/2011	GARCIA	BERNARDEZ	ALICIA	D		01/01/2011	01/01/1962	M	
42	21/08/2011	29/08/2011	GONZALEZ	MEÑEZ	JOAQUIN carlos	D		05/11/1970	16/08/1959	M	

Entradas Policia

**opensoft** **Entradas Policia** **1 HOTEL PRUEBA**

Código: 42 F.Entrada: 21/08/2011 F.Salida: 29/08/2011 N.I.F.: 36032666S Nombre Cliente: GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos

Apellido 1: GONZALEZ Apellido 2: MENDEZ Nombre: JOAQUIN carlos

Tp.Documento: DNI F.Expedicion: 05/11/1970 F.Nacimiento: 16/08/1959 Sexo: Masculino Nacionalidad: España Reg.Envio:

✓ Generación e Impresión Partes Policía de Habitaciones Ocupadas

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

opensoft **Generación e Impresión Partes** 1 HOTEL PRUEBA

Habitación  
 107 INDIVIDUAL

	Nombre Ocupante	DNI/NIF	Nº Parte
T	VIAJES EL ATLANTICO S.A.	B28222222	
E	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	36032666S	42

Nº Parte Entrada: 42  
 Fecha Entrada: 21/08/2011 Fecha Salida: 29/08/2011  
 Nombre Cliente: GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos  
 Ap.1/Ap.2/Nombre: GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos  
 Tipo Documento: DNI  
 DNI/NIF: 36032666S  
 Fecha Expedición: 05/11/1970  
 Fecha Nacimiento: 16/08/1959  
 Sexo: Masculino  
 Nacionalidad: España

Grabar Datos Imprimir Informe

0% Generación e Impresión Partes

- ✓ Listado Registro Partes de Policía y Generación
- ✓ Fichero Registro Policía/Guardia Civil

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

REGISTRO PARTES POLICIA (FECHAS) 36377AAH36

---

DESDE FECHA ENTRADA: 01/01/1970 HASTA EL: 01/01/1970 NOMBRE FICHERO: 36377AAH36.009  
 DESDE NUMERO PARTE: 42 F.CONFECC.FICHERO: 24/08/2011 HORA CONFECC.FICHERO: 9:52:10

NºPARTE	1ER APELLIDO/SEGUNDO/NOMBRE	SEXO	F.NACIMTO	TPD	DNI	F.EXPEDI.	PAIS	F.ENTRADA	F.SALIDA	REG.
39	ABAL VALVERDE ANGEL	M	15/08/1970	D	36323632P	01/01/2010	España	21/08/2011	23/08/2011	9
40	PEREZ FERNANDEZ JUAN	M	01/01/1961	D	32334455C	01/01/2011	España	21/08/2011	24/08/2011	9
41	GARCIA BERNARDEZ ALICIA	M	01/01/1962	D	21212121A	01/01/2011	España	21/08/2011	24/08/2011	9
42	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos	M	16/08/1959	D	36032666S	05/11/1970	España	21/08/2011	29/08/2011	9



## GESTION CENTRALITA

- ✓ Mantenimiento de Operadores, Tarifas y Prefijos
- ✓ Consulta y Acceso a Registro de Llamadas

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadisticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** **Búsqueda de Llamadas** **1 HOTEL PRUEBA**

F.Llamada  Desde  Igual  N° Habitación

Buscar ...

F.Llamada	Hora Llamada	Nº Orden	Nº Habitación	Nº Pasos	PVP Pasos	Importe	Nº Marcado
08/06/2010	12:00	1	125	1	0,10	0,10	986351425
09/06/2010	13:00	1	103	50	0,20	10,00	986351122

**Llamadas** **1 HOTEL PRUEBA**

2/2

Fecha Llamada	Hora Llamada	Nº Orden	Nº Habitación	Tiempo	Nº Pasos	PVP Pasos	Importe
09/06/2010	13:00:00	1	103	00:10:00	50	0,20	10,00

Nº Marcado  Situación  Nº Ticket  % IVA  Importe  Total  Nº Grupo

- ✓ Listados de Operadores, Tarifas y Prefijos
- ✓ Listados Registros de Llamadas

HOTEL PRUEBA Fecha: 24/08/2011 Pág. 1

---

### LISTADOS GENERALES DE LLAMADAS

---

CLASIFICADO POR: FECHA  
 DESDE/HASTA FECHA:  
 DESDE/HASTA EXTEN.:  
 DESDE/HASTA TICKET:

ORD.	EXTEN.	FECHA	HORA	TIEMPO	PASOS	PVP	IMPORTE	NºMARCADO	SIT.
1	125	08/06/2010	12.00.00	00.00.10	1	0,10	0,10	986351425	NO
					1		0,10		
2	1	09/06/2010	09.00.00	00.01.00	2	0,10	0,20	986352536	NO
1	103	09/06/2010	13.00.00	00.10.00	50	0,20	10,00	986351122	SI
					52		10,20		

## INFORMES FACTURACION

### ✓ Facturas Emitidas (con desglose por Conceptos)

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**RELACION DE FACTURAS EMITIDAS TODAS  
DESDE EL 01/08/2011 HASTA EL 01/09/2011**

---

AGENCIA: TP.TARIFA: CANAL VTA:  
CENTRAL RESERVA TP.CLIENTE: TP.CREDITO:

F.FACT.	N.FACT.	HAB.	NOMBRE CLIENTE	NIF	F.ENT.	H.ENT.	F.SAL.	H.SAL.	IMP.FACT.	F	PAX	AGEN	CENT.	TCL	TPTAR	CANA	CRED
23/08/2011	20100035	201	ABAL VALVERDE ANGEL	36323632P	21/08/2011	17.38	23/08/2011	17.45	174.96	P	2.00			N	NOR	1	2
25/08/2011	20100036	201	OPENSFT SERV.INFORMATICOS	B36769917	22/08/2011	18.04	25/08/2011	21.22	247.86	P	2.00					2	2
<b>TOTAL FACTURAS.....:</b>									<b>422,82</b>								

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**LISTADO DIARIO DE FACTURACION TODAS  
DESDE EL 01/08/2011 HASTA EL 01/09/2011**

---

AGENCIA: TP.TARIFA: CANAL VTA:  
CENTRAL RESERVA TP.CLIENTE: TP.CREDITO:

F.FACT.	N.FACT.	HAB.	NOMBRE CLIENTE	IMP.BRUTO	COM.AGEN	DTO.CLI.	BASE IVA	IMP.IVA	TOT.FACT.	CONTADO	TARJETA	CREDITO	DEPOSITO	C
23/08/2011	20100035	201	ABAL VALVERDE ANGEL											
	CONCEPTO	1 Habitación	.....	130,00										
	CONCEPTO	2 Desayuno	.....	32,00										
				162,00	0,00	0,00	162,00	12,96	174,96	4,96	170,00	0,00	0,00	N
25/08/2011	20100036	201	OPENSFT SERV.INFORMATICOS											
	CONCEPTO	1 Habitación	.....	229,50										
				270,00	40,50	0,00	229,50	18,36	247,86	0,00	0,00	247,86	0,00	N
<b>TOTAL DIARIO DE FACTURACION.....:</b>				<b>432,00</b>	<b>40,50</b>	<b>0,00</b>	<b>391,50</b>	<b>31,32</b>	<b>422,82</b>	<b>4,96</b>	<b>170,00</b>	<b>247,86</b>	<b>0,00</b>	

DETALLE POR CONCEPTOS

CONCEPTO	1 Habitación	.....	359,50
CONCEPTO	2 Desayuno	.....	32,00

### ✓ Facturación Agencias

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**LISTADO FACTURACION DE AGENCIAS  
DESDE EL 01/08/2011 HASTA EL 31/08/2011**

---

DESDE CODIGO DE AGENCIA: HASTA EL: TP.TARIFA: CANAL VTA:  
CENTRAL RESERVA TP.CLIENTE: NORMALES

F.FACT.	N.FACT.	AGEN.	NOMBRE CLIENTE	Nº BONO	F.ENT.	IMP.COMIS.	IMP.DTO.	IMP.PRINC.	IMP.EXTRA	IMP.FACT.	PDTE.COBRA	C.VT
23/08/2011	20100035	9999	HOTEL PRUEBAS S.L		21/08/2011			174.96		174.96		1
<b>TOT.ACUMULADO:</b>								<b>174,96</b>		<b>174,96</b>		
9999	HOTEL PRUEBAS S.L.											
25/08/2011	20100036	123	OPENSFT SERV.INFORMATICOS		22/08/2011	40.50		247.86		247.86		2
<b>TOT.ACUMULADO:</b>						<b>40,50</b>		<b>247,86</b>		<b>247,86</b>		
123	OPENSFT SERV.											
<b>TOTAL GENERAL.....:</b>						<b>40,50</b>		<b>422,82</b>		<b>247,86</b>		

✓ Facturación Central Reservas

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**LISTADO FACTURACION DE CTRL. RESERVAS**  
DESDE EL 01/08/2011 HASTA EL 31/08/2011

---

DESDE COD. CTRL. RESERVA:		HASTA EL:	TR. TARIFA:	CANAL VTA:	
AGENCIA:			TR. CLIENTE:	NORMALES	

F.FACT.	N.FACT.	AGEN.	NOMBRE CLIENTE	LOCALIZ. 1	F.ENT.	IMP.COMIS.	IMP.DTO.	IMP.PRINC.	IMP.EXTRA	IMP.FACT.	PDTE.COBR	IMP.S/IVA	C.
SOL	SOLRED							174,96		174,96		162,00	1
23/08/2011	20100035	9999	HOTEL PRUEBAS S.L.		21/08/2011								
<b>SOL SOLRED</b>						<b>TOT.ACUMULADO:</b>		<b>174,96</b>		<b>174,96</b>		<b>162,00</b>	
25/08/2011	20100036	123	OPENSOFT SERV.INFORMATICOS		22/08/2011	40,50		247,86		247,86		229,50	2
						<b>TOT.ACUMULADO:</b>	<b>40,50</b>	<b>247,86</b>		<b>247,86</b>		<b>229,50</b>	
<b>TOTAL GENERAL.....:</b>						<b>40,50</b>		<b>422,82</b>		<b>247,86</b>		<b>391,50</b>	

✓ Resumen Facturas NIF

Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**OPERACIONES CON TERCEROS**  
DESDE 01/08/2011 HASTA 31/08/2011

---

NIF	NOMBRE	DIRECCION	POBLACION	TOT.BRUTO	TOT.DCTO.	TOT.IVA	T.FACTURA
36323632P	ABAL VALVERDE ANGEL	C/MARZOA	NIGRAN	162,00	0,00	12,96	174,96
B.36769917	OPENSOFT SERV.INFORMATICOS S.L.	PLAZA ROSALIA DE CASTRO 3	NIGRAN	270,00	40,50	18,36	247,86
<b>TOTAL OPERACIONES CON TERCEROS:</b>				<b>432,00</b>	<b>40,50</b>	<b>31,32</b>	<b>422,82</b>

- ✓ Salidas Histórico
- ✓ Producción Diario Conceptos
- ✓ Hoja de Producción Mes

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**HOJA PRODUCCION DE AGOSTO DEL 2011**

---

Detalle

CONCEPTO	DESCRIPCION	CARGOS	DEDUCCIONES	TOTAL
1	Habitación	940,00	0,00	940,00
2	Desayuno	160,00	0,00	160,00
3	Media Pensión	0,00	0,00	0,00
4	Pensión Completa	0,00	0,00	0,00
5	Telefono	0,00	0,00	0,00
6	Cafeteria	27,78	0,00	27,78
7	GARAGE	24,00	0,00	24,00
8	SUPLEMENTO	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL CARGOS.....:</b>		<b>1.151,78</b>	<b>0,00</b>	<b>1.151,78</b>

SALDO ANTERIOR.....	0,00
TOTAL DCTOS. FACTURAS.....	40,50
<b>S U B T O T A L.....</b>	<b>1.111,28</b>
TOTAL IVA FACTURAS.....	31,32
<b>S U B T O T A L.....</b>	<b>1.142,60</b>
COBROS CONTADOS FACTURACION.....	4,96
COBROS TARJETA CREDITO FACT.....	170,00
CIERRES A CREDITO FACTURACION.....	247,86
<b>N U E V O S A L D O.....</b>	<b>719,78</b>
COBROS CREDITOS PENDIENTES.....	120,00
ENTREGAS A CTA. RESERVAS/HABIT.....	100,00



✓ Hoja de Producción Anual Cargos

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**IMPRESO PRODUCCION ANUALIDAD 2011**

---

Detalle

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
1 Habitación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	940,00	0,00	0,00	0,00	0,00	940,00
2 Desayuno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,00
6 Cafeteria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,78	0,00	0,00	0,00	0,00	27,78
7 GARAGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00
Dto. Factura Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,50	0,00	0,00	0,00	0,00	40,50
<b>TOT.PRODUCCION:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.111,28</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.111,28</b>
Iva Facturas Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,32	0,00	0,00	0,00	0,00	31,32
Cobro Contado Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,96	0,00	0,00	0,00	0,00	4,96
Cobros Tarjeta Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,00
Depósito Factura Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cobros Crédito Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	247,86	0,00	0,00	0,00	0,00	247,86

✓ Hoja de Producción Día/Mes/Año Conceptos

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**RELACION TOTALES DE PRODUCCION A DIA 27/08/2011**

---

Detalle

CONCEPTO	PRÓDUC. DIA	%	PRÓDUC. MES	%	PRÓDUC. AÑO	%
1 Habitación	40,00	83,33	900,00	82,13	900,00	82,13
2 Desayuno	8,00	16,67	144,00	13,14	144,00	13,14
3 Media Pensión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 Pensión Completa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 Telefono	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6 Cafeteria	0,00	0,00	27,78	2,54	27,78	2,54
7 GARAGE	0,00	0,00	24,00	2,19	24,00	2,19
8 SUPLEMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOT.PRODUCCION:</b>	<b>48,00</b>		<b>1.095,78</b>		<b>1.095,78</b>	
<b>TOTAL HABITACIONES</b>	<b>1,00</b>	<b>3,03</b>	<b>17,00</b>	<b>1,91</b>	<b>17,00</b>	<b>0,22</b>
<b>RESUMEN COBROS DIA</b>	<b>COBROS DIA</b>	<b>%</b>	<b>COBROS MES</b>	<b>%</b>	<b>COBROS AÑO</b>	<b>%</b>
Cobro Contado Día	0,00	0,00	4,96	1,17	4,96	1,17
Cobros Tarjeta Día	0,00	0,00	170,00	40,21	170,00	40,21
Cobros Crédito Día	0,00	0,00	247,86	58,62	247,86	58,62
<b>TOTAL COBROS DIA</b>	<b>0,00</b>		<b>422,82</b>		<b>422,82</b>	

✓ Hoja de Facturación Anual Desglose Conceptos

HOTEL PRUEBA													Fecha: 27/08/2011 Pág. 1	
DESGLOSE FACTURACION (SIN DCTOS. E IVA) ANUALIDAD 2011														
Detalle													Tp.Acumulados: Todas	
Clave Controlar: Todas													Tp.Facturas: Hotel	
CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL	
Habitación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359,50	0,00	0,00	0,00	0,00	359,50	
Desayuno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,00	
Media Pensión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Pensión Completa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Telefono	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Cafetería	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
GARAGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SUPLEMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
<b>TOTAL CONCEPTOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>391,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>391,50</b>	
Iva Facturas Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,32	0,00	0,00	0,00	0,00	31,32	
<b>TOTAL FACTURACION</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>422,82</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>422,82</b>	
Dto. Factura Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,50	0,00	0,00	0,00	0,00	40,50	
Cobro Contado Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,96	0,00	0,00	0,00	0,00	4,96	
Cobros Tarjeta Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,00	
Depósito Factura Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Cobros Crédito Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	247,86	0,00	0,00	0,00	0,00	247,86	

✓ Acumulados y Promedios a Fecha

HOTEL PRUEBA											Fecha: 27/08/2011 Pág. 1	
ACUMULADOS Y PROMEDIOS A DIA 27/08/2011												
AÑO ANTERIOR 2011												
*** ACUMULADOS ESTANCIAS HASTA LA FECHA ***												
	HABITACIONES			PERSONAS								
ACUMULADOS DIARIOS	1			1								
ACUMULADOS MENSUALES	17			24								
ACUMULADOS ANUALES	17			24								
ACUMULADOS AÑO ANT. HASTA FECHA	17			24								
ACUMULADOS AÑO ANTERIOR	18			25								
CONCEPTO	PROD.DIA	PROM.DIA	PROD.MES	PROM.MES	PROD.AÑO	PROM.AÑO	PROD.A.A.F.	PRM.A.A.F.	PROD.AÑO A.	PRM.AÑO A.		
Habitación	40,00	3,78	900,00	0,00	900,00	2,47	900,00	3,78	940,00	2,58		
Desayuno	8,00	0,61	144,00	0,00	144,00	0,39	144,00	0,61	160,00	0,44		
Media Pensión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Pensión Completa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Telefono	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Cafetería	0,00	0,12	27,78	0,00	27,78	0,08	27,78	0,12	27,78	0,08		
GARAGE	0,00	0,10	24,00	0,00	24,00	0,07	24,00	0,10	24,00	0,07		
SUPLEMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
<b>TOT.PRODUCCION:</b>	<b>48,00</b>	<b>4,61</b>	<b>1.095,78</b>	<b>0,00</b>	<b>1.095,78</b>	<b>3,01</b>	<b>1.095,78</b>	<b>4,61</b>	<b>1.151,78</b>	<b>3,17</b>		
Dto. Factura Día	0,00	0,17	40,50	0,00	40,50	0,11	40,50	0,17	40,50	0,11		
Iva Facturas Día	0,00	0,13	31,32	0,00	31,32	0,09	31,32	0,13	31,32	0,09		
Depósito Factura Día	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Cobro Contado Día	0,00	0,02	4,96	0,00	4,96	0,01	4,96	0,02	4,96	0,01		
Cobros Tarjeta Día	0,00	0,71	170,00	0,00	170,00	0,47	170,00	0,71	170,00	0,47		
Cobros Crédito Día	0,00	1,04	247,86	0,00	247,86	0,68	247,86	1,04	247,86	0,68		

- ✓ Listado Obtención Puntos Tarjetas Fidelidad
- ✓ Listado Cargos Facturación Habitación
- ✓ Listado Histórico Facturación Clientes

HOTEL PRUEBA

Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

### RELACION HISTORICO CLIENTES

DESDE: 01/08/2011 HASTA 31/08/2011

DESDE CLIENTE:

DESDE CLIENTE:

D.N.I.	NOMBRE CLIENTE	F.FACTU.	NºFACTU.	F.ENTRADA	PAX	T.FACTURA	PDTE	TF
36323632P	ABAL VALVERDE ANGEL	23/08/2011	20100035	21/08/2011	2	174,96	0,00	P
<b>TOTAL CLIENTE.....:</b>						<b>174,96</b>	<b>0,00</b>	
B36769917	OPENSOFTE SERV.	25/08/2011	20100036	22/08/2011	2	247,86	0,00	P
<b>TOTAL CLIENTE.....:</b>						<b>247,86</b>	<b>0,00</b>	

**INFORMES ESTADISTICAS**

✓ Estadística Diaria Ocupación o Previsión

HOTEL PRUEBA

Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

**ESTADISTICA OCUPACION AGOSTO - 2011**

CLASE HABITACION: HABITACIONES

DIAS	OCUPACION PLAZAS % BASE 51		OCUPACION HABITAC. % BASE 33		SALDO HABITAC. OCUPADAS
1	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
2	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
3	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
4	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
5	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
6	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
7	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
8	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
9	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
10	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
11	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
12	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
13	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
14	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
15	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
16	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
17	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
18	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
19	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
20	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
21	7 -	13,73 %	4 -	12,12 %	215,00
22	8 -	15,69 %	5 -	15,15 %	305,00
23	4 -	7,84 %	3 -	9,09 %	130,00
24	2 -	3,92 %	2 -	6,06 %	130,00
25	1 -	1,96 %	1 -	3,03 %	40,00
26	1 -	1,96 %	1 -	3,03 %	40,00
27	1 -	1,96 %	1 -	3,03 %	40,00
28	1 -	1,96 %	1 -	3,03 %	40,00
29	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
30	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
31	0 -	0,00 %	0 -	0,00 %	0,00
<b>Totales.....:</b>	<b>25</b>	<b>1,58 %</b>	<b>18</b>	<b>1,76 %</b>	<b>940,00</b>
<b>Promedios..:</b>	<b>0,81</b>		<b>0,58</b>		<b>30,32</b>

✓ Relación Ocupación Diaria

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**LISTADO GENERAL OCUPACIONES HABITACIONES**  
DESDE EL 01/08/2011 HASTA EL 31/08/2011

---

TPH	OCU.PER.	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar	mié	TOTAL	
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
IND	OCUPADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	11
IND	PERSONAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	1	1	1	1	1	0	0	0	14
DOB	OCUPADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
DOB	PERSONAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7
MAT	OCUPADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MAT	PERSONAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
SUI	OCUPADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUI	PERSONAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOT	OCUPADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	3	2	1	1	1	1	0	0	0	18
TOT	PERSONAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8	4	2	1	1	1	1	0	0	0	25
%	OCUPADA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,12	15,15	9,09	6,06	3,03	3,03	3,03	3,03	0,00	0,00	0,00	1,76	
%	PERSONAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,73	15,69	7,84	3,92	1,96	1,96	1,96	1,96	0,00	0,00	0,00	1,58	

✓ Estadística Entradas / Ocupaciones (Anual, Mensual, Semanal, Diaria)

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**ENTRADA DE VIAJEROS**  
HABITACIONES  
AGOSTO de 2011

---

AGENCIA: TP. TARIFA: CANAL VTA.:  
 CENTRAL RESERVA: TP. CLIENTE:

COMJIND	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	%	
GA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	62,50
IC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12,50
MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0,51</b>	

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**HABITACIONES OCUPADAS**  
HABITACIONES  
AGOSTO de 2011

---

AGENCIA: TP. TARIFA: CANAL VTA.:  
 CENTRAL RESERVA: TP. CLIENTE:

COMJIND	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	%
GA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	1	1	1	1	0	0	0	13	72,22
IC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	16,67
MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11,11
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>1,76</b>

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**PLAZAS OCUPADAS**  
HABITACIONES  
AGOSTO de 2011

---

AGENCIA: TP. TARIFA: CANAL VTA.:  
 CENTRAL RESERVA: TP. CLIENTE:

COMJIND	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	%
GA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	3	1	1	1	1	1	0	0	18	72,00
IC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	12,00
MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	16,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>1,58</b>	

- ✓ Ocupación Anualidades
- ✓ Promedios Ocupaciones

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**PROMEDIOS OCUPACIONES HAB.  
COMUNIDADES**

---

DESDE 01/08/2011 A 31/08/2011 TR.TARIFA: CANAL VTA:  
 AGENCIA: CENTRAL RESERVA: TR.CLIENTE:

	ESTANC.	TOT.HB.	EST.MD.	PAX.HB.	PAX.ES.	P.MD.E.	IMP.HABITAC.	PROM.HAB.	IMP. RESTO	PROM. RESTO	% OCUPACION
GA	3	13	4,33	18	5	1,67	670,00	51,54	193,26	14,87	1,27
IC	1	3	3,00	3	1	1,00	270,00	90,00	0,00	0,00	0,29
MA	1	2	2,00	4	2	2,00	0,00	0,00	18,52	9,26	0,20
<b>TOTAL.....:</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>3,60</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>1,60</b>	<b>940,00</b>	<b>52,22</b>	<b>211,78</b>	<b>11,77</b>	<b>1,76</b>

- ✓ Facturación Comparativa Periodos

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**FACTURACION AGENCIAS PERIODO: 01/08/2011 AL 31/08/2011**

---

Importe mayor que 0,00

NOMBRE AGENCIA	ANUALIDAD ANTERIOR 2010			ANUALIDAD ACTUAL 2011			DIFERENCIA	%DIF.
	FACT.PRINC.	FACT.EXTRAS	TOT.FACTURA	FACT.PRINC.	FACT.EXTRAS	TOT.FACTURA		
123 OPENSOFIT SERV.INFORMATICOS S.L	0,00	0,00	0,00	247,86	0,00	247,86	247,86	0,00
9999 HOTEL PRUEBAS S.L	0,00	0,00	0,00	174,96	0,00	174,96	174,96	0,00

- ✓ Estadística Por Canal

HOTEL PRUEBA Fecha: 27/08/2011 Pág. 1

---

**ORIGEN FACTURACION AGENCIAS POR CANAL  
01/08/2011 AL 31/08/2011**

---

TIPO FACTURA: Todas  
ORIGEN: Todas

AGENCIAS	DIRECTO	AGENCIA	MAYORISTA	GDS	INTERNET	SERCOTEL	TOTAL					
123 OPENSOFIT SERV.INFORMATICOS S.	0,00	247,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	247,86
9999 HOTEL PRUEBAS S.L.	174,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	174,96
<b>T O T A L E S.....:</b>	<b>174,96</b>	<b>247,86</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>422,82</b>

- ✓ Estadística Facturación Empresas Por Canal



## GESTION PRESUPUESTOS

### ✓ Consulta y Mantenimiento Presupuestos

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** **Consulta Presupuestos** 1 HOTEL PRUEBA

Fecha Desde F.Entrada Desde F.Confirmación Desde Confirmados:  Todos  Sí  No Agencia

Presupuesto

Fecha	Código	Cliente	N.I.F.	Pax	F.Entrada	F.Salida	F.Confirmación	Cód.Ag.	Nombre Agencia	Cód.Est.	Descr.Est.
31/08/2011	6	GONZALEZ MENDEZ JOA...	36032666S	2	05/09/2011	07/09/2011		9.999	HOTEL PRUEBAS S.L.	2	Habitaci...
31/08/2011	7	ABAL VALVERDE ANGEL	36323632P	3	10/09/2011	12/09/2011		9.999	HOTEL PRUEBAS S.L.	2	Habitaci...

**Presupuestos** 1 HOTEL PRUEBA

**opensoft** **Presupuestos** 1 HOTEL PRUEBA

Fecha: 31/08/2011 F.Entrada: 05/09/2011 F.Salida: 07/09/2011 F.Confirmación:  Número: 6 Agencia: 9999 HOTEL PRUEBAS S.L.

NIF Titular: 36032666S Nombre: GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos Dirección: ROMANA ALTA 11 C.P.: 36350

Localidad: NIGRAN Provincia: PONTEVEDRA Teléfono: Fax: E-mail:

Pax: 2 Cun.: 0 Sup.: 1 %Comis.Ag.: 0,00 %Dto.Cli.: 0,00 Idioma: E Tipo Estancia: 2 Habitación Desayuno Nombre Huésped:

Tot.Bruto	Base Dto.	%Dto.	Imp.Dto.	Base Iva 1	% Iva 1	Imp.Iva 1	Tot.Fact.
129,00	0,00	0,00	0,00	129,00	8,00	10,32	139,32
				Base Iva 2	% Iva 2	Imp.Iva 2	
				0,00	18,00	0,00	

Observaciones Formas Pago Consumos

Línea	F.Cargo	Concepto	Descripción	Cantidad	Importe	Tot.Lin.	IVA	Dto.
1	05/09/2011	1	Habitación	1	100,00	100,00	✓	
2	05/09/2011	2	Desayuno	1	20,00	20,00	✓	
3	05/09/2011	7	GARAGE	1	9,00	9,00	✓	

✓ Impresión de Presupuestos

HOTEL PRUEBA - NIGRAN  
 C.I.F. B-36666666  
 LAS PALMERAS S/N (NIGRAN) - PONTEVEDRA  
 Telf. 986351122 Fax. 986363333

GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN carlos  
 ROMANA ALTA 11  
 NIGRAN  
 36370 PONTEVEDRA

Proforma N° 6 Pág. 1  
 Fecha Presupuesto 03/09/2011  
 C.I.F. 36032666S

Pax 3 Llegada 05/09/2011 Salida 06/09/2011

Fecha	Habitación	Cto.	Can.	Concepto	Importe	Saldo
05/09/2011		1	1	Habitación	100,00	100,00
05/09/2011		2	1	Desayuno	50,00	150,00
				Comisión 10,00 % Base	150,00	15,00
				I.V.A. ....: 8,00 % Base.:	135,00	10,80
<b>Total Presupuesto</b>						<b>145,80</b>
				30,00 Transferencia		43,74
				70,00 En hotel		102,06

TRANSFERENCIA AL BANCO XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 1111 2222 33 4444444444

Enviar justificante de la transferencia.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que sus datos personales forman parte de un fichero, cuyo responsable es OPENSOFT con la finalidad de gestionar nuestra relación comercial y mantenerle informado de nuestros servicios. Sus datos podrán ser cedidos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado según establece la Ley de Seguridad del Ciudadano. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la dirección abajo señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.

✓ Listado General de Presupuestos

HOTEL PRUEBA Fecha: 31/08/2011 Pág. 1

**PRESUPUESTO POR FECHA CONFECCION  
 DESDE EL 31/08/2011 HASTA EL 31/08/2011**

PRESU.	F.PRESU.	NOMBRE	AGE.	AGENCIA	PAX	D.FECHA	H.FECHA	F.CONF.	T.BRUTO	%DTO	IMP.DTO.	I.V.A.	T.PRESU.
6	31/08/2011	GONZALEZ MENDEZ	9999	HOTEL PRUEBAS S.L.	2	05/09/2011	07/09/2011		129,00	0,00	0,00	10,32	139,32
7	31/08/2011	ABAL VALVERDE ANGEL	9999	HOTEL PRUEBAS S.L.	3	10/09/2011	12/09/2011		238,15	10,00	9,00	18,33	247,48

## GESTION COMERCIAL

### ✓ Consulta y Mantenimiento Empresas / Gestión Comercial

clearHoteles - Open-Soft Servicios Informáticos S.L.

Datos Generales Reservas Entradas Facturación Gest.Cobros Policia Centralita Inf.Facturas Inf.Estadísticas Presupuestos Comercial Circulares Utilidades Generales Ayuda

**opensoft** **Búsqueda de Direcciones Empresas** **1 HOTEL PRUEBA**

Nombre Empresa  Actividad  Gest. Comercial

Buscar ...

Nombre Empresa	Dirección	Localidad	Provincia	Actividad	Gest. Comercial	Tifno. 1	N.I.F.
AGENCIA EL VIAJE S.L.	LAS PALMERAS 23	MADRID	MADRID	comercial	<input checked="" type="checkbox"/>		
David Costas Tubío	Otero Pedrayo	Gondomar	PONTEVEDRA	comercial	<input checked="" type="checkbox"/>	986384423	
GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	ROMANA ALTA 11	NIGRAN	PONTEVEDRA	comercial	<input checked="" type="checkbox"/>	986366938	

### ✓ Gestión Notas de Gestión Empresas

Direcciones Empresas

**opensoft** **Direcciones Empresas** **1 HOTEL PRUEBA**

N.I.F.  Nombre Empresa  Dirección

Localidad  Cód.Postal  Provincia  País  Correo

Contacto  Tifno.1  Tifno.2  Fax  Email

Actividad  Gest.Comercial  Orden Gestión  Tp.Reservas  Hotel Actual

Observaciones

Buscar ...

N.Gestión	F.Gestión	Asunto	Tp.Gestion	Nombre Empresa	N.I.F.
1	07/10/2010		Teléfono	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	36032666S
2	08/10/2010		Otros	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	36032666S
3	08/10/2010		Otros	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	36032666S

✓ Listado Empresas con Gestión Comercial

HOTEL PRUEBA Fecha: 31/08/2011 Pág. 1

---

**RELACION DIRECCION DE EMPRESAS**  
(DATOS GENERALES)

---

N.I.F./C.I.F.	NOMBRE	DIRECCION	POBLACION	PROVINCIA	NAC	ACTIVIDAD	GC	C
B36363638	AGENCIA EL VIAJE S.L	LAS PALMERAS 23	MADRID	MADRID	ES	comercial	S	S
36145148G	David Costas Tubío	Otero Pedrayo	Gondomar	PONTEVEDRA	ES	comercial	S	N
36032666S	GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	ROMANA ALTA 11	NIGRAIN	PONTEVEDRA	ES	comercial	S	A

✓ Listado Notas de Gestión Comercial

HOTEL PRUEBA Fecha: 31/08/2011 Pág. 1

---

**LISTADO NOTAS GESTION**

---

CLASIFICACION: Empresa/Fecha Gestión      TIPO GESTION:  
 DESDE/HASTA FECHA:      ACTIVIDAD:

EMPRESA	ACTIVIDAD	TPR	ORDEN	F.GESTION	TP. GESTION
David Costas Tubío	comercial	VI	2	07/10/2010	VISITA
David Costas Tubío	comercial	CO	1	05/11/2010	CORREO
GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	comercial	TF	1	07/10/2010	TELEFONO
GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	comercial	OT	2	08/10/2010	OTROS
GONZALEZ MENDEZ JOAQUIN	comercial	OT	3	08/10/2010	OTROS
AGENCIA EL VIAJE S.L	comercial	TF	1	09/03/2011	TELEFONO

## GESTION CIRCULARES, ETIQUETAS

- ✓ Impresión de Circulares Clientes / Agencias
- ✓ Impresión de Circulares Facturas Pendientes de Cobro
- ✓ Impresión de Circulares Empresas Gestión Comercial
- ✓ Impresión Etiquetas Clientes y Empresas Gestión Comercial

## UTILIDADES

- ✓ Control Cargos Facturación
- ✓ Listado Control Cargos Facturación
- ✓ Cambio Número de Habitaciones por Tipo de Habitación

## FUNCIONES Y BOTONES

### VISIÓN GENERAL

- ✓ Cambiar orden visualizado columnas
- ✓ Cambiar orden de los datos de la tabla
- ✓ Filtrar datos de la tabla
- ✓ Agrupar datos de la tabla

### Botones Tablas

Copiar al portapapeles: Copia todo el contenido de la tabla a memoria. Esos datos se podrán llevar después a cualquier aplicación con la opción “pegar” de Windows.



Exportar a formato Excel



Exportar a formato HTML



Imprimir



Añadir registro a la tabla



(ALT+I)

Configuración Ordenación, Posición y Filtro



Borrar fila seleccionada



Configuración columnas visibles

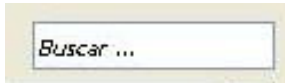


Configuración de filas de totales



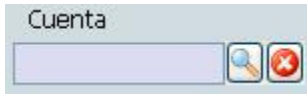
Graficas

Recuadro buscar



## Consultas

Uso de comodines



Campos Código (F3)



Consultar (F7)

Botón Filtrar



## Botones Formularios

Guardar Modificaciones (F11)



Adjuntar

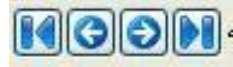




### Permisos



### Botones navegar



### Refrescar Datos Formulario (F5)



### Aspecto Tablas y Campos



## Botones Informes (Opción Visualizar Informes)

### Guardar Informe



### Imprimir Informe



### Manejo Informe

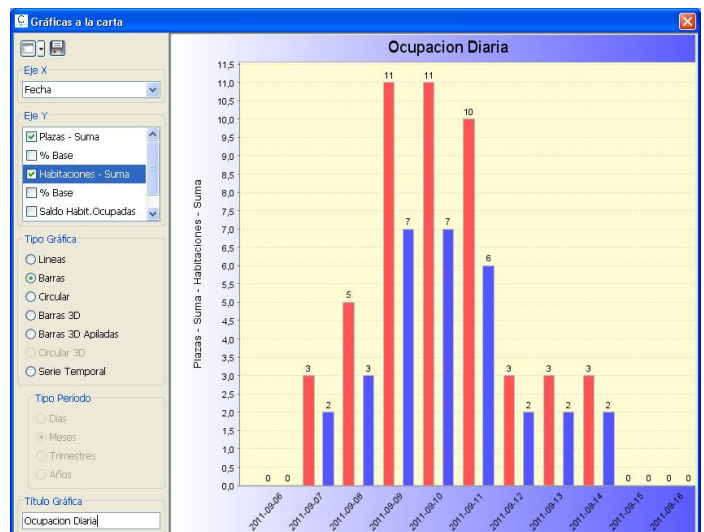
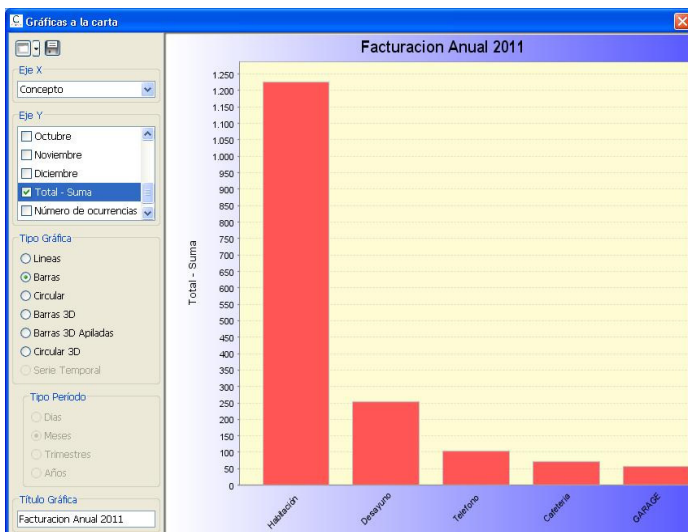


### Presentación Informe



## Gráficas Consultas Tablas

### Gráf





OPENSOFTE Servicios Informáticos  
Plaza Rosalía Castro 3  
36350 Nigrán | Pontevedra  
986 36 69 38  
[www.opensoftsi.es](http://www.opensoftsi.es)

**Departamento Comercial**  
Joaquín González Méndez  
679 460 100  
[joaquin@opensoftsi.es](mailto:joaquin@opensoftsi.es)