

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA CLIENTES

Normativa

Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

Responsable del tratamiento

OPENSOFT SERVICIOS INFORMATICOS, S.L.

NIF: B36769917

Dirección: Praza Rosalía De Castro, 3, 36350, Nigrán (Pontevedra)

Teléfono: 986366938

Correo electrónico: info@opensoftsi.es

Finalidad y legitimación del tratamiento

1. Gestión de la relación contractual. Podemos tratar sus datos porque existe una relación contractual.
2. Gestión contable. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.
3. Gestión fiscal. Podemos tratar sus datos porque existe una obligación legal establecida en la Ley General Tributaria 58/2003 y demás legislación aplicable.
4. Envío de ofertas, productos o servicios similares que puedan ser de interés. Podemos tratar sus datos porque existe un interés legítimo del responsable del tratamiento consistente en el desarrollo del negocio de la empresa.
5. Mantenimiento del histórico de clientes. Podemos tratar sus datos porque tenemos un interés legítimo en mantener un histórico de clientes, los productos adquiridos a los mismos y los precios por la posible reanudación de la relación contractual en el futuro legal.

Conservación de los datos

- a) Para la finalidad de gestión de la relación contractual, gestión contable y gestión fiscal sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para dicha finalidad y, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción más amplio establecido en la legislación aplicable.
- b) Para la finalidad de mantenimiento del histórico de clientes y el envío de ofertas, productos o servicios similares sus datos se conservarán hasta que deje de existir el interés legítimo.

Obligación de facilitar los datos

Los datos facilitados son necesarios para establecer la relación contractual de lo contrario no podrá celebrarse el contrato ni emitir la correspondiente factura.

Destinatarios de datos

- a) Se comunicará a las Administraciones Tributaria los datos personales del cliente que sean necesarios, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales con dicha Administración.
- b) Se comunicarán a las entidades bancarias, los datos que sean necesarios con el fin de realizar los ingresos y pagos bancarios derivados de la relación contractual.
- c) Se comunicarán a compañías de seguros y reaseguros, corredurías de seguros y reaseguros, abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales, los datos que sean necesarios para el cobro/abono de indemnizaciones o para la atención del ejercicio o defensa de reclamaciones.

d) Se comunicarán sus datos a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

Transferencia de datos a terceros países

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

Derechos del interesado

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

- Derecho a retirar el consentimiento: podrá retirar su consentimiento en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la dirección del responsable del tratamiento, pero los tratamientos que ya se hayan efectuado continuarán siendo válidos.

Ejercicio de los derechos

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la siguiente dirección Plaza Rosalía De Castro, 3, 36350, Nigrán (Pontevedra) o al correo electrónico info@opensoftsi.es. OPENSOFT SERVICIOS INFORMATICOS, S.L. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden recogerse en la dirección anteriormente indicada. Para más información: www.agpd.es.

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.